

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «УК МФК «ХАНОЙ-МОСКВА»

Фам К.Т.

«25»

03

2019г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

**платной неохраняемой закрытой Автостоянкой транспортных средств,
расположенной по адресу: г. Москва, Ярославское шоссе, д. 146, корп. 1, 2
(Многофункциональный комплекс «Ханой-Москва»).**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории Автостоянки.

1.2. Настоящие Правила не являются публичной офертой.

1.3. Ознакомиться с настоящими правилами и получить информацию по всем вопросам пользования платной неохраняемой Автостоянкой можно на стендах возле въездных терминалов Автостоянки, на стойке ресепшн в здании Гостиницы, у сотрудников службы безопасности Автостоянок и на сайте Управляющей компании www@incentra.ru.

1.4. Администрация МФК «ХАНОЙ-МОСКВА», ни при каких обстоятельствах, не берет на себя и не несет ответственность за сохранность (утрату (хищение), повреждения или нарушение комплектности) размещенных Транспортных средств и/или любого иного имущества, оставленного на территории Автостоянки, в том числе – оставленного в Транспортных средствах.

1.5. Размещение Транспортного средства на территории Автостоянки ни при каких обстоятельствах не является Договором хранения.

1.6. Территория Автостоянки контролируется видеокамерами для соблюдения общественного порядка. Записи видеокамер предоставляются только по требованию правоохранительных органов.

1.7. Администрация - юридическое лицо (ООО «УК МФК «ХАНОЙ-МОСКВА», осуществляющее Управление многофункциональным комплексом «ХАНОЙ-МОСКВА»), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее функции по созданию, управлению и эксплуатации Автостоянкой в рамках полномочий, предоставленных ему на основании Договора собственником или иным законным владельцем соответствующей инфраструктуры (земельного участка, автоматизированной парковочной системой и др. имущества, используемого для предоставления Услуг парковки).

1.8. Пользователь – лицо, пользующееся услугами Автостоянки.

1.9. Автостоянка – специально обозначенное, обустроенное место, предназначенное для временного размещения Транспортных средств посетителей многофункционального комплекса «ХАНОЙ-МОСКВА», оборудованная автоматической парковочной системой, системой подсчета занятых мест, обозначенная дорожным знаком 5.29 «Зона регулируемой стоянки» и разметкой, на территории которой в установленном порядке оказываются платные услуги Парковки, находящееся по адресу: г. Москва, Ярославское шоссе, д. 146, корп. 1, 2

(Многофункциональный комплекс «Ханой-Москва», далее «МФК»). Автостоянка представляет собой площадь, разделенную на 2 Парковочные зоны:

Зона – 1, закрытая, платная, автоматизированная Автостоянка под зданием Гостиницы на 244 парковочных места (адрес: Ярославское ш., 146, кор. 2).

Зона – 2, закрытая, платная, автоматизированная Автостоянка под торговым центром на 79 парковочных мест (адрес: Ярославское ш., 146, кор. 1);

1.10. Скорость движения по Автостоянке – не более 5 км/час.

1.11. На территорию Автостоянки, без письменного согласования с Администрацией, запрещается доступ:

- Транспортных средств, максимальные габариты которых превышают 2,0 метра по высоте, 2,5 метра по ширине и 5,5 метров по длине;
- грузовых и специальных Транспортных средств, максимальная разрешенная масса которых превышает 3,5 тонны, а также автобусы, вместимостью свыше 8 человек;
- составов Транспортных средств, Транспортных средств с прицепами или крупногабаритным грузом;
- Транспортных средств, работающих на газовом оборудовании (газовом топливе);
- Транспортных средств, находящихся в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, с неисправностями рулевого управления или тормозной системы, на буксире, имеющих визуальное наличие течи горюче смазочных материалов;
- Транспортных средств без государственных регистрационных знаков;
- Транспортных средств, для осуществления погрузочных или разгрузочных работ товарно-материальных ценностей.

1.12. Пользователь Автостоянки должен неукоснительно выполнять требования Правил дорожного движения (далее ПДД), Администрации МФК, охраны или регулировщика.

1.13. Движение на территории Автостоянки осуществляется в соответствии с ПДД, разметкой, навигацией или указаний регулировщика.

1.14. На территории Автостоянки запрещается;

- Передвигаться, не соблюдая ПДД, разметку и не следуя указателям системы навигации Автостоянки.
- Передвигаться на велосипедах, самокатах, скейтбордах и т.п.
- Размещать транспортные средства с нарушением разметки (границ парковочных мест).
- Размещать транспортные средства в проездах, въездах и выездах, пешеходных дорожках и переходах, в местах расположения противопожарного оборудования или специальной (красно-белой) разметки, в местах, указанных как «Для служебного пользования».
- Размещать Транспортные средства с нестандартными или установленными с нарушением требований Государственного стандарта Государственными регистрационными знаками.
- Размещать транспортные средства более, чем на одном парковочном месте.
- Размещать ветхие, сломанные и поврежденные транспортные средства.
- Размещать транспортные средства с открытой горловиной топливного бака, из узлов и агрегатов которых имеет место утечка горюче смазочных материалов и технических жидкостей.
- Производить мойку Транспортных средств, их ремонт или заправку (слив) топливом.
- Подзаряжать аккумуляторную батарею.

- Пользоваться открытым огнем в качестве светового источника или для прогрева двигателя Транспортного средства.
- Размещать транспортные средства, работающие на газовом оборудовании (газовом топливе).
- Резервировать парковочные места и создавать иные препятствия к свободному размещению Транспортных средств на Парковочных местах.
- Наносить ущерб или создавать угрозу нанесения ущерба имуществу и/или оборудованию, техническим средствам организации дорожного движения, объектам системы навигации Автостоянки, имуществу других Пользователей и третьих лиц.
- Курить и распивать спиртные напитки. Принимать наркотические средства.
- Осуществлять торговлю, фасовку, сортировку и складирование товаров и материалов, мусора и отходов.
- Хранить и использовать легковоспламеняющиеся, огнеопасные и взрывоопасные предметы, баллонов с сжатым газом, огнестрельное оружие, наркотические и радиоактивные вещества, сильнодействующие ядовитые вещества.
- Использовать для проезда технические средства, кроме утвержденных и выдаваемых Администрацией (Парковочный талон или Паркинг-карта).
- Проводить публичные и политические митинги, публичные выставки и развлечения, шоу и представления.
- Устраивать собрания, рекламные и маркетинговые акции, а также проводить опросы, анкетирование и сбор информации любыми другими способами.
- Расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания, а также проводить промоакции или осуществлять коммерческую деятельность без письменного согласования с Администрацией.
- Использовать любые музыкальные инструменты, акустические системы, магнитофоны, проигрыватели или подобную технику так, чтобы их было слышно за пределами Транспортного средства.
- Открывать эвакуационные и запасные выходы при отсутствии чрезвычайных ситуаций, в целях вноса/выноса товарно-материальных ценностей, выхода на улицу, пропуска гостей и т.п.
- Передавать Парковочные талоны (Паркинг-карты) третьим лицам, обменивать их на любые другие Парковочные талоны (Паркинг-карты) у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен Парковочных талонов (Паркинг-карт).
- Осуществлять фото- или видеосъемку без письменного согласования с Администрацией.
- Оставлять детей или животных в салонах Транспортных средств.
- Выгуливать животных.
- Размещать тележки на основной проезжей части Автостоянки.
- Осуществлять длительную стоянку (более 10 минут) с заведенным двигателем.

1.15. Парковочные места, выделенные на территории Автостоянки в соответствии с действующим законодательством РФ для размещения специальных Транспортных средств инвалидов и обозначенные соответствующим образом, не должны занимать другими Транспортными средствами.

1.16. Факт въезда на территорию Автостоянки и получение Парковочного талона, размещение Транспортного средства подтверждает Ваше согласие с настоящими Правилами и со стоимостью Услуг.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОСТОЯНКОЙ

2.1. Отказ от уплаты Услуг парковки, является основанием для применения мер взыскания задолженностей в установленном Законом порядке.

2.2. В случае создания помех для пользования Автостоянкой другими Пользователями, а также при нарушении настоящих Правил, Правил пожарной безопасности, ПДД, Администрация МФК «ХАНОЙ-МОСКВА» имеет право эвакуировать Транспортное средство. Расходы по эвакуации Транспортного средства возлагаются на виновное лицо.

2.3. В случае повреждения/уничтожения имущества Автостоянки, виновное лицо обязано возместить причиненный ущерб по требованию Администрации.

2.4. При несанкционированном нахождении Транспортного средства (в том числе въезд на территорию Автостоянки без Парковочного талона или Паркинг-карты, в нарушение установленных Правил) на территории Автостоянки, Администрация МФК «ХАНОЙ-МОСКВА» оставляет за собой право требовать от лица, разместившего несанкционированным образом Транспортное средство, оплатить Услуги парковки (если согласно действующих тарифов Услуги должны быть оплачены), и покинуть территорию Автостоянки. В случае невыполнения указанных требований, Администрации МФК «ХАНОЙ-МОСКВА» вправе инициировать эвакуацию Транспортного средства в установленном Законом порядке с привлечением компетентных органов Государственной власти.

2.5. Администрация МФК «ХАНОЙ-МОСКВА» ни при каких обстоятельствах не берет на себя и не несет ответственность за сохранность (утрату (хищение), повреждение или нарушение комплектности) размещенных Транспортных средств и/или любого иного имущества, оставленного на территории Автостоянки, в том числе – оставленного в Транспортных средствах.

2.6. В случае нарушения владельцем Транспортного средства (или иным лицом, управляющим Транспортным средством) положений настоящих Правил, Администрация МФК «ХАНОЙ-МОСКВА» оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг парковки и/или взыскать с нарушившего настоящие Правила лица стоимость Услуг парковки.

2.7. Администрация вправе самостоятельно привлекать к ответственности Пользователей в случае нарушения Правил путем наложения штрафов:

- в случае передвижения по Автостоянке на велосипедах, самокатах, скейтбордах и т.п. – в размере 300 (трехсот) рублей;
- в случае парковки транспортного средства более 10 минут с заведенным двигателем – в размере 300 (триста) рублей;
- в случае курения на территории Автостоянки – в размере 500 (пятьсот) рублей;
- в случае употребления спиртных напитков на территории Автостоянки – в размере 500 (пятьсот) рублей;
- в случае нарушения установленных правил содержания животных, в том числе порядка их выгула и перемещения по территории Автостоянки – в размере 1 000 (одна тысяча) рублей;

- в случае самостоятельной мойки Транспортного средства, его ремонта или заправки (слив) топливом на территории Автостоянки – в размере 1 000 (одна тысяча) рублей;
- в случае сброса или складирования (в том числе временного) мусора на территории Автостоянки, кроме специально установленных для этих целей мусоросборников – в размере 1 000 (одна тысяча) рублей;
- в случае парковки в проездах или вне специально отведенных, в соответствии с разметкой, местах – в размере – 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей;
- в случае хранения или использования легковоспламеняющихся, огнеопасных или взрывоопасных предметов, баллонов с сжатым газом в Транспортных средствах или их складирования (в том числе временного) на территории Автостоянки – в размере 1 000 (одна тысяча) рублей;
- в случае парковки Транспортного средства из узлов и агрегатов которого имеет место утечка горюче смазочных материалов и технических жидкостей – в размере 2 000 (две тысячи) рублей;
- в случае выезда с территории Автостоянки без оплаты за парковку Транспортного средства - в размере 2 000 (две тысячи) рублей + оплата времени фактического пребывания Транспортного средства на Автостоянке;
- в случае вмешательства в работу систем обеспечения жизнедеятельности Автостоянки (охранно-пожарной сигнализации, системы пожаротушения и дымоудаления, вентиляции, электроснабжения, видеонаблюдения, СКУД) – в размере 5 000 (пять тысяч) рублей;
- в случае порчи, повреждения, неустранимого загрязнения имущества и/или оборудования, технических средств организации дорожного движения, объектов системы навигации Автостоянки – в размере 5 (пять тысяч) рублей.
В указанном случае штраф налагается сверх возмещения причиненного ущерба.

2.8. В случае размещения Транспортного средства на Парковочных местах не в соответствии с линиями разметки (парковка на 2-х (двух) и более Парковочных местах), Администрации МФК «ХАНОЙ-МОСКВА» оставляет за собой право взыскать с нарушившего настоящие Правила лица (владельца Транспортного средства или лица, управляющего Транспортным средством) стоимость фактически занятых Парковочных мест.

2.9. Прочие отношения регулируются Законодательством Российской Федерации.

3. ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ АВТОСТОЯНКОЙ

3.1. Для въезда Пользователя на территорию Автостоянки нажмите кнопку на въездном терминале и возьмите Парковочный талон (или приложите Парковочную карту к въездному Терминалу). После открытия шлагбаума въезжайте на Автостоянку и ставьте Транспортное средство на одно из свободных мест на территории Автостоянки, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели.

3.2. Сохраняйте Парковочный талон до выезда с Автостоянки.

3.3. Оплата за услуги Парковки производится только в платежных Терминалах, расположенных на территории Автостоянки в Зоне – 1 и Зоне – 2, либо в здании Гостиницы (зона – 1) на стойке ресепшн (1 этаж).

3.4. Тарификация начинается после получения парковочного талона.

3.5. После оплаты Услуг Парковки дается 15 минут на выезд с территории Автостоянки.

3.6. Для выезда с территории Автостоянки убедитесь, что не превышен лимит времени бесплатного пребывания на территории Автостоянки, для чего необходимо вставить Парковочный талон (приложить Паркинг-карту) в один из платежных Терминалов, расположенных на Автостоянке (Зона 1 и Зона 2). Если лимит превышен, необходимо оплатить стоимость предоставления Услуг парковки, в соответствии с инструкцией, расположенной на платежном Терминале (дисплее платежного Терминала). После этого подъезжайте к выездной зоне, оборудованной выездным Терминалом для считывания Парковочных талонов (Паркинг-карт). Вставьте Парковочный талон в выездной Терминал (приложите Паркинг-карту). Если бесплатный период времени пребывания на Автостоянке не превышен, Услуга парковки оплачена в платежном Терминале и выезд производится не позднее установленного времени после оплаты, то шлагбаум откроется.

3.7. После открытия шлагбаума покиньте территорию Автостоянки (в соответствии с дорожными знаками, разметкой и навигацией).

4. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. По всем вопросам Вы можете обратиться круглосуточно:

- в диспетчерскую МФК по телефону - 8 (495) 357-05-66 (доб. 128);
- на ресепшн в здании Гостиницы по телефону – 8 (495) 357-11-11, либо непосредственно в здание Гостиницы (1 этаж), адрес: г. Москва, Ярославское шоссе, д. 146, корп. 2);

4.2. Терминалы по приему платежей расположены:

Зона – 1, Автостоянка под зданием Гостиницы, адрес: Ярославское ш., 146, корп. 2.

Зона – 2, Автостоянка под торговым центром, адрес: Ярославское ш., 146, корп. 1.

4.3. **Управляющая компания:**

- Полное наименование - Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания многофункционального комплекса «ХАНОЙ-МОСКВА».
- Сокращенное название - ООО «УК МФК «ХАНОЙ-МОСКВА».
- Юридический и фактический адрес: 129347, г. Москва, Ярославское шоссе, д. 146, корп. 2.

4.4. Телефон: +7 (495) 357-05-66 (многоканальный).

Факс (495) 357-05-67

E-mail: info@incentra.ru.